

## Communiqué de presse

# LINK Mobility acquiert l'entreprise italienne Matelab Srl « Xenioo » et annonce une croissance de 37% au 3<sup>ème</sup> trimestre

Paris, 17 novembre 2021

*LINK Mobility a conclu le 16 novembre 2021 un accord définitif pour acquérir la société italienne Matelab Srl « Xenioo ». Cette acquisition renforcera les capacités de LINK Mobility en matière de « Contact Center as a Service (CCaaS) », de traitement du langage naturel (NLP) et d'intelligence artificielle (AI) pour les chatbots, et viendra immédiatement étoffer son offre omnicanale. En ce mois de novembre, LINK Mobility publie également ses résultats du 3<sup>ème</sup> trimestre 2021 annonçant une croissance significative de 37%, portée par une hausse de la demande en solutions de plateforme de communication en tant que service (CPaaS).*

### Une 5<sup>ème</sup> acquisition depuis son entrée en bourse qui accroît davantage l'omnicanalité des services du Groupe LINK

Les principales offres de la société Matelab Srl sont les logiciels propriétaires d'IA avancée et de NLP, y compris le chatbot conversationnel **Xenioo**, et le système logiciel de support client **xDesk**.

- L'application Xenioo est une expérience moderne « no-code / low-code » basée sur le cloud, axée sur la conception visuelle de chatbots (intégrant NLP et IA) et le transfert d'agent en direct. Le chatbot comprend la prise en charge de 16 canaux de messagerie et de voix : SMS, RCS, WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram, Google Business Messaging, Telegram, Canal web, Discord, Slack, Microsoft Teams, Voice, Amazon Alexa et Google Assistant.
- xDesk est un système de billetterie basé sur la conversation pour le suivi, la hiérarchisation et la résolution des tickets de support client en utilisant à la fois l'IA et les processus d'escalade humaine.

Xenioo exploite actuellement plus de 22,000 chatbots, traite **plus de 10 millions de messages par mois** et prend en charge plus de **260,000 conversations par mois**. L'acquisition enrichira le portefeuille de produits de LINK Mobility et offrira d'importantes possibilités de vente incitative à la vaste clientèle du Groupe.

*"Le marché du CPaaS a évolué au-delà des interfaces de programmation d'applications (API) de base pour les capacités de messagerie et de voix pour aborder des cas d'utilisation plus sophistiqués qui peuvent être adaptés aux verticaux du marché. Je suis vraiment impressionné par l'innovation que Xenioo apporte au marché. En travaillant ensemble, nous allons accroître nos capacités d'orchestration des services omnicanaux, en utilisant les technologies d'IA et de NLP",* déclare **Guillaume Van Gaver**, PDG de LINK Mobility.

*"De nouveaux cas d'utilisation CPaaS ont émergé autour de la télésanté, du commerce électronique et de la vente au détail. L'acquisition de Xenioo par LINK Mobility nous permettra d'étendre nos offres à une base de clients mondiale plus large, tout en poursuivant le développement de nouveaux services innovants pour ajouter de la valeur au parcours de numérisation des clients",* déclare **Gianandrea Terzi**, PDG de Matelab.

La clôture de la transaction est prévue pour la fin de l'année 2021.

## Des performances « record » au 3<sup>ème</sup> trimestre 2021

Au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre, LINK Mobility a annoncé une **forte croissance de son chiffre d'affaires de 37%** à 1,112 millions de NOK (soit environ **112 millions d'euros**). A ce titre, LINK Mobility a ainsi été classée parmi les leaders établis dans le nouveau classement des concurrents CPaaS de Juniper Research.

*"Nous sommes très heureux d'annoncer une forte croissance et des marges plus élevées au cours du trimestre, reflétant les acquisitions relatives et notre expansion aux États-Unis. L'amélioration de l'activité sur la plupart des marchés et le nouvel ancrage aux États-Unis soutiennent à la fois la croissance organique et offrent de nouvelles opportunités de fusions et acquisitions." –* **Guillaume Van Gaver**, CEO de LINK.

Pour lire les rapports complets de LINK Mobility Q3 2021, veuillez [cliquer ici](#).

---

## A propos de LINK Mobility

LINK Mobility est l'un des leaders mondiaux du **messaging mobile** et des solutions CPaaS ciblées vers **l'engagement client** (Plateforme de Communication en mode SaaS), au service aussi bien des grandes entreprises et des gouvernements que des PME et des TPEs. LINK offre une large gamme de solutions mobiles innovantes et évolutives, permettant ainsi à ses clients de **créer les conditions d'une convergence digitale nouvelle entre les marques, les plateformes et les consommateurs**. En 2020, le Groupe LINK Mobility a routé plus de **10 milliards de messages** pour le compte de plus de **40 000 clients** Entreprise dans **le monde**.

<https://www.linkmobility.fr/>

---

## Contacts presse

### Philippe Vogel

+33 6 80 20 70 88

[p.vogel@agence-influences.fr](mailto:p.vogel@agence-influences.fr)

### Maud Boucheron

+33 6 40 19 45 39

[m.boucheron@agence-influences.fr](mailto:m.boucheron@agence-influences.fr)

<https://agence-influences.com/>